

Договор на доставку заказа

1. Стороны договора. Предмет договора

1.1 Стороны договора

Настоящий договор заключается между следующими лицами:

- 1) Индивидуальный предприниматель Матросова Жанна Владимировна (ОГРНИП 318784700229442) (далее — «**ФутФуд**»).
- 2) Физическое лицо, которое заключило (присоединилось к) Пользовательскому Соглашению «ФутФуд», размещенному в сети Интернет по адресу: <https://www.fytfyd.ru> (далее — «**клиент**»).
- 3) Одно или несколько лиц, заключивших с «ФутФуд» Логистический договор (далее одно из таких лиц именуется «**Исполнитель**»; все такие лица, заключившие Логистические договоры, именуются «**Исполнители**»), перечень Исполнителей устанавливается «ФутФуд» самостоятельно.

1.2 Обстоятельства, при которых заключается договор

1.2.1 Клиент посредством сервиса «ФутФуд» (как он определен в Пользовательском Соглашении), а также посредством сервисов третьих лиц – партнёров «ФутФуд» заключает договор купли-продажи готовых блюд (включая еду, продукты, напитки) и/или продуктов питания с «ФутФуд».

1.2.3 «ФутФуд» заключила Логистические договоры с одним или несколькими лицами, в соответствии с которыми такие лица (Исполнители) присоединились к настоящему Договору.

1.3 Предмет договора

1.3.1 Исполнитель обязуется по заданию клиента и «ФутФуд» (далее — Заказ на доставку) оказать услуги по доставке Заказа от «ФутФуд» клиентам, а клиент и «ФутФуд» обязуются оплатить эти услуги.

1.3.2 Договор является договором возмездного оказания услуг и отношения между сторонами, вытекающими из Договора, регулируются главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации: «ФутФуд» и клиент в соответствии с п. 1 ст. 308, ст. 321 Гражданского кодекса Российской Федерации являются заказчиками услуг, а Исполнитель — оказывает соответствующие услуги.

1.3.3 «ФутФуд» и клиент как вместе, так и по отдельности имеют право требовать от Исполнителя исполнения обязательства (оказания услуг по доставке).

1.3.4 Обязанности «ФутФуд» и клиента по оплате услуг Исполнителя не являются солидарными.

1.3.5 Договор является рамочным договором в соответствии со ст. 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Конкретные условия доставки, ее стоимость определяются для каждого Заказа при его формировании.

2. Порядок заключения договора

2.1 Договор заключается путем принятия (акцепта) предложения («Оферты») «ФутФуд» о заключении настоящего Договора.

2.2 Содержание Оферты изложено в настоящем документе. «ФутФуд» размещает Оферту в сети Интернет по адресу: <https://www.fytfyd.ru/>

2.3 Оферта адресована только клиентам и Исполнителям. Оферта не является публичной офертой.

2.4 Заключая Пользовательское Соглашение с «ФутФуд», клиент выражает своё полное и безоговорочное принятие (акцепт) Оферты. Клиент обязан до заключения Пользовательского соглашения ознакомиться с Офертой.

2.5 Заключая Логистический договор с «ФутФуд», Исполнитель выражает своё полное и безоговорочное принятие (акцепт) Оферты. Исполнитель обязан до заключения Логистического договора ознакомиться с Офертой.

2.5.1 Настоящим Исполнитель подтверждает согласие на раскрытие информации о нем (наименование юридического лица/ФИО индивидуального предпринимателя, ИНН) на сервисе «ФутФуд» (в Пользовательском соглашении, размещенном по адресу: <https://www.fytfyd.ru>), в целях ознакомления клиента с информацией о лице (лицах), оказывающих услуги доставки.

3. Заказы на доставку и порядок оказания услуг

3.1 Общие положения

3.1.1 Порядок оказания услуг по доставке, требования к их выполнению, необходимые параметры услуг определяются в Договоре, а также в Логистическом договоре (если применимо).

3.1.2 Исполнитель вправе привлечь к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь ответственным перед клиентом и «ФутФуд» за их действия/бездействие как за свои собственные.

3.2 Порядок оказания услуг

3.2.1 Исполнитель в рамках настоящего Договора время от времени получает Заказы на доставку и обязан исполнить каждый такой Заказ на доставку.

3.2.2 Конкретный Исполнитель из числа заключивших Договор Исполнителей, который будет оказывать услуги по Заказу на доставку, определяется при помощи алгоритмов сервиса «ФутФуд» самостоятельно (с учетом доступности курьеров каждого из Исполнителей в определенное время и других параметров).

3.2.3 Клиент участвует в формировании Заказа на доставку путем определения параметров доставки в определенных пределах (в частности, адрес и место доставки, время / период доставки) при совершении Заказа через сервис «ФутФуд».

3.2.4 «ФутФуд» участвует в формировании Заказа на доставку путем:

- 1) предоставления клиенту доступа к сервису «ФутФуд», посредством которого клиент имеет возможность при оформлении Заказа определить параметры его доставки;
- 2) определения из числа Исполнителей конкретного Исполнителя, который будет оказывать услуги по доставке Заказа, при помощи алгоритмов сервиса «ФутФуд».

3.2.5 После формирования Заказа на доставку, «ФутФуд» уведомляет об этом Исполнителя в порядке, установленном Логистическим договором.

3.2.6 Исполнитель обязан принять Заказ у «ФутФуд» и доставить его клиенту по адресу и в срок, указанные в Заказе на доставку.

3.3 Стандартная и расширенная доставка

3.3.1 Исполнитель при выполнении Заказа на доставку оказывает услуги по «стандартной доставке», а также услуги по «расширенной доставке».

3.3.2 Стандартная доставка включает в себя доставку от места забора заказа (партнера «ФутФуд») до адреса клиента. Расширенная доставка включает в себя подъем Заказа на этаж и иные сопутствующие услуги.

4. Качество услуг

4.1 Требования к качеству услуг

4.1.1 Исполнитель обязан обращаться с Заказом таким образом, чтобы не допустить повреждения или порчи внешнего вида элементов Заказа.

4.1.2 Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать условиям и требованиям, установленным в Договоре и приложениях к нему, а при отсутствии или неполноте таких условий — требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода. Логистическим договором могут быть установлены дополнительные требования к качеству услуг.

4.2 Проверка хода оказания услуг

4.2.1 С учетом характера деятельности сервиса «ФутФуд», «ФутФуд» осуществляет информационную поддержку клиента в ходе оказания услуг по доставке Заказа, при этом «ФутФуд» вправе во всякое время проверять ход оказания и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность. В

целях реализации указанного права «ФутФуд», представители Исполнителя (в том числе, представители привлеченных Исполнителем третьих лиц) имеют право сообщать о ходе оказания услуг клиенту путем направления сообщения ему на смартфон либо в соответствующей программе (если применимо).

4.2.2 Если Исполнитель в ходе оказания услуг обнаруживает обстоятельства, которые создают невозможность осуществить доставку Заказа клиенту в срок (в указанное время), он обязан сообщить об этом «ФутФуд» (п. 1 ст. 716 ГК РФ). «ФутФуд» доводит информацию об этом до клиента посредством сервиса ««ФутФуд»».

4.3 Прием жалоб и претензий, связанных с качеством услуг

4.3.1 Исполнитель поручает «ФутФуд» принимать от клиентов жалобы и претензии, связанные с качеством оказания услуг. Указанное не лишает «ФутФуд» самостоятельно предъявлять к Исполнителю претензии, связанные с качеством оказания услуг.

5. Стоимость услуг, порядок приемки и оплаты услуг

5.1 Стоимость услуг

5.1.1 Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по стандартной доставке определяется с применением алгоритмов сервиса «ФутФуд» с учетом расстояния между рестораном и адресом доставки Заказа, времени / периода доставки, объема Заказа, стоимости Заказа, и других факторов, имеющих место в момент формирования Заказа. Эта стоимость доводится до сведения клиента посредством сервиса «ФутФуд» при формировании Заказа после указания клиентом параметров доставки. Стандартную доставку оплачивает клиент.

5.1.2 Порядок определения размера стоимости оказываемых Исполнителем услуг по расширенной доставке определяется в Логистическом договоре. Расширенную доставку оплачивает клиент.

5.1.3 Стоимость оказываемых Исполнителем услуг включает в себя причитающееся Исполнителю вознаграждение и компенсацию фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг (п. 2 ст. 709, ст. 783 ГК РФ).

5.2 Порядок, в котором «ФутФуд» оплачивает услуги

5.2.1 Порядок, в котором «ФутФуд» оплачивает услуги Исполнителя по расширенной доставке, устанавливается Логистическим договором.

5.3 Порядок, в котором клиент оплачивает услуги

5.3.1 Клиент оплачивает услуги Исполнителя по стандартной доставке тем же способом и в том же порядке, в которым клиент оплачивает Заказ.

5.3.2 Если клиент оплачивает Заказ на сайте «ФутФуд» в сети "Интернет" безналичными денежными средствами с использованием платежной карты, «ФутФуд» вправе по поручению Исполнителя принимать платеж клиента в части стоимости доставки, такой платеж подлежит перечислению Исполнителю в порядке и на условиях, предусмотренных Логистическим договором.

5.4 Удержание из сумм, подлежащих выплате Исполнителю

5.4.1 В случае, если в соответствии с Договором, либо Логистическим договором, либо применимым законодательством РФ, Исполнитель обязан выплатить клиенту неустойку (в том числе штрафы, пени) или возместить убытки, а также в случае, если в связи с изменением или прекращением отношений сторон в отношении одного или нескольких Заказов на доставку (вследствие одностороннего отказа, расторжения), Исполнитель обязан выплатить клиенту сумму в счет возврата исполненного, и «ФутФуд» произвел такую выплату в пользу клиента в соответствии с п. 7.1.5 Договора, «ФутФуд» вправе удерживать сумму такой выплаты из сумм, подлежащих перечислению (выплате) Исполнителю по настоящему Договору либо по Логистическому договору. В случае такого удержания обязанность «ФутФуд» по перечислению Исполнителю указанных сумм считается исполненной.

5.4.2 «ФутФуд» также вправе удерживать и иные суммы из сумм, подлежащих перечислению (выплате) Исполнителю по настоящему Договору либо по Логистическому договору, в случаях, предусмотренных Логистическим договором.

6. Функционал сервиса чаевые

6.1 Клиент может по своему усмотрению использовать функционал сервиса «ФутФуд», позволяющий осуществить добровольное и безвозмездное перечисление денежных средств в качестве поощрения курьера Исполнителя, успешно доставившего заказ (далее – Чаевые). Данный функционал доступен только при условии online-оплаты заказа.

6.2 Перечисление Чаевых осуществляется клиентом путем выбора доступной суммы Чаевых на сервисе «ФутФуд» (возможен выбор фиксированной суммы, например, 50, 100, 150 рублей, установленной сервисом, либо сумма по выбору клиента, если такой функционал доступен клиенту) и последующего подтверждения клиентом перевода указанной суммы со счета банковской карты клиента напрямую на счет курьера (т.н. «электронный кошелек») с помощью сервиса VK Pay.

6.3 Подтверждая перевод выбранной суммы Чаевых, клиент соглашается с Правилами пользования VK Pay, опубликованными в сети Интернет по ссылке: <https://money.mail.ru/oferta/vkpay>. Клиент обязан полностью ознакомиться с указанными Правилами до момента подтверждения перечисления денежных средств. Контактная информация службы поддержки размещена по ссылке: <https://money.mail.ru/help/>.

6.4 В случае, если сервис «ФутФуд» предоставляет клиенту возможность самостоятельно указать сумму Чаевых, то размер таких Чаевых для 1 (одного) заказа не может превышать 1 500 рублей; в совокупности за 1 (одни) сутки не может превышать 3000 рублей и за 1 (один) месяц – 10 000 рублей.

6.5 «ФутФуд» по своему усмотрению может ограничить использование функционала Чаевых (в том числе: запрет использования в зависимости от вида доставки, территории, типов партнеров «ФутФуд» и пр.).

7. Ответственность сторон

7.1 Ответственность исполнителя

7.1.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет перед «ФутФуд» ответственность, предусмотренную Договором и Логистическим договором.

7.1.2 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет перед клиентом ответственность, предусмотренную Договором и законодательством РФ, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.1.3 Исполнитель самостоятельно несет ответственность за совершаемые им действия и осуществляемую им деятельность в ходе оказания им услуг по Договору:

1) «ФутФуд» не осуществляет контроль безопасности оказываемых Исполнителем услуг и не несет ответственности за финансовые и иные риски, связанные с оказанием Исполнителем услуг по настоящему Договору.

2) Исполнитель самостоятельно отвечает за причинение вреда клиенту и третьим лицам при оказании услуг по Договору и самостоятельно возмещает такой вред (в том числе, в случаях, когда качество Заказа/его комплектация ухудшились в результате действий/бездействия представителей Исполнителя).

7.1.4 Ответственность Исполнителя в отдельных случаях:

1) В случае, если клиент отказался от получения Заказа по причине того, что Заказ был поврежден/потерян либо частично поврежден в ходе доставки, Заказ на доставку выполненным не признается, а Исполнитель несет ответственность в размере полной стоимости такого Заказа (включая стоимость доставки).

2) В случае, если в результате действий/бездействия представителя Исполнителя был поврежден/потерян в ходе доставки элемент Заказа, Исполнитель несет ответственность в размере стоимости такого элемента Заказа, а также стоимости доставки.

3) В случае нарушения требований к качеству услуг Исполнителя, повлекшими за собой требования клиента о возврате стоимости Заказа/части Заказа, Исполнитель несет ответственность в размере полной стоимости такого Заказа/части Заказа (включая стоимость доставки).

7.1.5 С учетом того, что «ФутФуд» вправе принимать от клиентов жалобы и претензии, связанные с качеством оказания услуг, а также при определенных обстоятельствах вправе принимать от клиента платежи в части стоимости доставки по поручению Исполнителя и платежи за Заказ по поручению партнеров «ФутФуд», «ФутФуд» по результатам рассмотрения претензий и жалоб клиента, связанных с качеством услуг Исполнителя, вправе выплатить клиенту денежные средства в возмещение причиненных убытков,

уплаты неустойки, в счёт возврата исполненного по Заказу на доставку. В этом случае «ФутФуд» вправе требовать от Исполнителя возмещения уплаченных средств, при этом Исполнитель подтверждает, что в таком случае «ФутФуд» вправе в соответствии с п. 5.4.1 Договора удержать сумму возмещения из денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю.

7.2 Ответственность клиента

7.2.1 В случае, если в случае своевременной доставки Заказа клиент не обеспечил свое присутствие для приема Заказа по указанному адресу доставки (не открыл дверь, указал неверный адрес и пр.) либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), «ФутФуд» вправе удержать денежные средства, полученные от клиента, в размере стоимости доставки по поручению Исполнителя с целью возмещения расходов Исполнителя на такую доставку.

7.3 Прочие положения

7.3.1 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором либо другими договорами и соглашениями между сторонами, каждая сторона несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Изменение условий договора

8.1 «ФутФуд» вправе изменить Договор в одностороннем внесудебном порядке. Под изменением договора понимается, в частности, изменение любых условий Договора, изменение приложений к нему (состав приложений, условия приложений).

8.2 «ФутФуд» изменяет Договор в одностороннем внесудебном порядке путем размещения (опубликования) новой редакции Договора в сети Интернет по адресу: <https://www.fytfyd.ru/> Новая редакция Договора вступает в силу с момента её опубликования (размещения).

8.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Договора путем отказа от использования сервиса «ФутФуд».

8.4 В случае несогласия Исполнителя с новой редакцией Договора (и приложений к нему), Исполнитель обязуется направить «ФутФуд» письменное уведомление об отказе от исполнения Договора в течение 7 (семи) рабочих дней с момента опубликования новой редакции Договора, в противном случае, новая редакция Договора считается принятой Исполнителем.

9. Действие договора во времени. Прекращение действия договора

9.1 Настоящий Договор является заключенным с клиентом с момента присоединения клиента к Пользовательскому Соглашению «ФутФуд».

9.2 Настоящий Договор является заключенным с Исполнителем с момента заключения Логистического договора между Исполнителем и «ФутФуд», но не ранее 20.02.2022 г.

9.3 Прекращение действия Логистического договора между «ФутФуд» и Исполнителем по любым основаниям (в том числе, но не ограничиваясь, отказ от исполнения договора, судебное и внесудебное расторжение, истечение срока действия) влечет немедленное и безусловное прекращение действия Договора для такого Исполнителя (выбытие Исполнителя из Договора). При этом, Договор сохраняет своё действие для остальных заключивших его лиц.

9.4 Прекращение действия Пользовательского Соглашения между «ФутФуд» и клиентом по любым основаниям (в том числе, но не ограничиваясь, отказ от исполнения договора, судебное и внесудебное расторжение, истечение срока действия) влечет немедленное и безусловное прекращение действия Договора для клиента (выбытие клиента из Договора). При этом, Договор сохраняет своё действие для остальных заключивших его лиц.

9.5 Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после его прекращения (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

10. Порядок обмена сообщениями в связи договором

10.1 «ФутФуд» и клиент обмениваются юридически значимыми сообщениями, связанными с Договором, в порядке, который установлен Пользовательским соглашением.

10.2 «ФутФуд» и Исполнитель обмениваются юридически значимыми сообщениями, связанными с Договором, в порядке, который установлен Логистическим договором.

10.3 Клиент и Исполнитель обмениваются юридически значимыми сообщениями в порядке, предусмотренным законодательством РФ. При этом Исполнитель вправе поручить передачу и получение таких сообщений «ФутФуд».

11. Прочие условия

11.1 Настоящий Договор, вопросы его толкования, действительности и исполнения, содержание прав и обязанностей сторон настоящего Договора будут регулироваться во всех отношениях правом России без учета его коллизионных норм.

11.2 Споры между сторонами, в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения «ФутФуд». Соблюдение досудебного претензионного порядка при этом является обязательным. Претензии направляются и должны быть рассмотрены стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

11.3 Недействительность одного из положений Договора не влечет недействительность остальных положений Договора или Договора в целом.